Dit reglement is opgesteld om de veiligheid, rust, orde en hygiëne in het zwembad te waarborgen, zodat iedere bezoeker van een aangenaam verblijf in Sportoase kan genieten. Het reglement is van toepassing op alle bezoekers ongeacht of het bezoek al dan niet plaatsvindt tijdens publieke uren.
Door het aankopen van een ticket of abonnement gaat u ermee akkoord om alle aanwijzingen en voorschriften omschreven in het reglement, op te volgen, dit geldt ook voor alle mondelinge aanwijzingen en richtlijnen die u tijdens uw bezoek worden meegedeeld door het toezichthoudend en reddend personeel van Sportoase.

1. Toegang tot het zwembad:

a. Ticket
- Uw ticket geldt voor een eenmalige toegang tot het zwembad. Het toegangsbewijs dient onmiddellijk gebruikt te worden en is niet terug betaalbaar. Eens u het zwembad verlaat, is uw ticket niet meer geldig.
- Uw abonnement of beurtenkaart is verbonden aan uw naam en strikt persoonlijk. Het mag niet doorgegeven worden aan derden.
- U bent zelf verantwoordelijk voor het verlies van uw ticket, abonnement of beurtenkaart.

b. Tijdsduur voor het zwemmen
- De openingsuren van het zwembad worden aangegeven in de inkomhal.
- Tijdens het vrij zwemmen is er – tenzij anders vermeld – geen tijdsbeperking van toepassing.
- Tijdens extreme drukte, ongeval, overmacht, … kan de zwembeurt ingekort worden. U kan in deze omstandigheden geen aanspraak maken op terugbetaling van uw ticket.
- 30 minuten voor sluitingstijd worden er geen bezoekers meer doorgelaten aan de kassa.
- Het zwembad en de kleedkamers dienen op het sluitingsuur verlaten te zijn.

c. Weigering van toegang
- De toegang tot het zwembad wordt verboden voor:
  - dronken personen en personen onder invloed van drugs;
  - personen en/of groepen die de orde verstoren dan wel een gevaar opleveren voor de veiligheid;
  - personen die dit intern reglement en/of de instructies van de zwembadmedewerkers weigeren na te leven;
  - kinderen jonger dan tien jaar die niet begeleid zijn door een volwassene (+ 18 jaar);
  - personen aangetast door of verdacht van besmettelijke ziekten;
  - personen met open wonden en personen met huidproblemen zonder medisch attest.
- Dieren worden niet toegelaten in het sportcomplex , tenzij assistentiehonden in de geschoeide zone.
- Dienst- en personeelsruimtes zijn niet toegankelijk voor bezoekers.

2. Algemeen toezicht:

- Zwembadmedewerkers zien toe op de naleving van dit reglement. Hun aanwijzingen dienen te allen tijde nageleefd te worden.
- Kinderen jonger dan 10 jaar worden steeds vergezeld door een volwassene (18+) die permanent toezicht houdt op het kind in kwestie. Ouders of verantwoordelijke begeleiders van kinderen hebben de plicht om continu en van nabij toezicht te houden op de kinderen in het ganse complex.
- Kinderen die met behulp van zwembandjes zwemmen, zijn steeds in de nabijheid van een volwassene (18+) en mogen nergens zwemmen waar de begeleider niet kan staan (dieper dan lichaamslengte).
- Elke georganiseerde groep dient te worden begeleid door een verantwoordelijke (18+) die de groepsleden inlicht over dit reglement. Per 10 zwemmers (0-16 jaar) is er minstens één begeleider aanwezig. Afhankelijk van de leeftijd, gezondheidstoestand,… van de zwemmers dienen er meer begeleiders aanwezig te zijn. De begeleiders houden toezicht van op de kant en zorgen ervoor dat zijn of haar groep het reglement en de veiligheidsvoorschriften zorgvuldig naleeft.
- In het belang van eigen veiligheid wordt aan personen met gezondheidsproblemen (hartpatiënten, diabetes, epilepsie, …) gevraagd dit aan de verantwoordelijke redder(s) door te geven voor men te water gaat.
- Specifieke duikoefeningen (apneu-, diepteoefeningen, …) worden niet toegelaten tijdens een recreatieve zwembeurt. Duikoefeningen zijn enkel toegelaten in clubverband en dit volgens wettelijke eisen.

3. De kleedkamers

- De kleedkamers dienen uitsluitend als omkleedruimte, enige andere activiteit is niet toegelaten. U blijft niet langer dan noodzakelijk in de kleedcabine.
- Sluit tijdens het gebruik de deuren van uw kleedcabine.
- De individuele kleedcabines mogen niet door meerdere personen op eenzelfde moment betreden worden. Enkel familie- of groepscabines zijn toegankelijk voor meerdere personen.
- Persoonlijk materiaal wordt opgeborgen in de lockers en niet meegenomen in de zwembadzone.
- Bij verlies van de sleutel van de locker of beschadiging van sleutel of slot, zullen kosten worden aangerekend.
- Gelieve de cabines netjes achter te laten voor de personen die na u komen.

4. Zwemkledij, zwem- en duikmateriaal

a. Zwemkledij
- Het is verplicht om zwemkledij te dragen in het zwembad. Deze zwemkledij mag niet aanstootgevend zijn naar andere bezoekers toe (bijvoorbeeld string, monokini,…). Sportoase behoudt zich het recht voor om bezoekers op basis van aanstootgevende kledij de toegang tot het zwembad te ontzeggen.
- Onder zwemkledij wordt verstaan:
- Een zwembroek, exclusief ontworpen om te zwemmen of een badpak of een bikini.

Deze kledijvoorschriften zijn van toepassing voor:

- Het is verboden om te zwemmen of de zwemfaciliteiten te betreden met volledig of gedeeltelijk lichaamsbedekkende kledij.
- Geen enkele vorm van hoofddeksel wordt toegelaten in het zwembad, met uitzondering van een badmuts. Een badmuts is niet verplicht tijdens het vrij zwemmen. Aan personen met lange haren wordt gevraagd hun haren samen te binden of een badmuts te dragen. Een badmuts is wel verplicht voor clubs en scholen omwille van functionele en toezichtredenen (herkenbaarheid).
- Mits voorafgaande toestemming van een manager van Sportoase kan er gezwommen worden met kleding om reddend zwemmen uit te oefenen.

b. Zwem- en duikmateriaal
- Het gebruik van duikbrillen, zwemvliezen, monovin en handpaddels is toegelaten in het recreatieve gedeelte van het zwembad mits toestemming van de redders.
- Het gebruik van duikflessen en loodgordels wordt enkel toegestaan aan duikclubs binnen de aan hen toegewezen uren. Het duikmateriaal dient beschermd te zijn met rubber.

5. Hygiëne:

a. Sportoase verwacht de nodige aandacht aan persoonlijke gezondheid/veiligheid en deze van andere klanten:
- Gelieve te douchen voor en na elke zwembeurt en na elk toiletbezoek.
- Het gebruik van de waadbakken bij het betreden van het zwembad is verplicht.
- Gelieve propere zwemkledij te dragen.
- Rond het bad en in de zones bestemd voor niet geschoeide, is het verplicht blootsvoets OF met aangepast schoeisel rond te lopen en hiermee door de waadbakken te gaan.
- Zwembadmedewerkers en begeleidende leerkrachten zullen in de zones bestemd voor niet geschoeide aangepast schoeisel dragen.
- U wordt niet toegelaten in het zwembad indien u open wonden of besmettelijke aandoeningen heeft. Sportoase behoudt zich het recht voor een doktersattest op te vragen aan personen die lijden aan een huidaandoening.

b. Draag steeds bij tot een schoon gebouw en zwemwater.
- Gelieve afval en/of papier in de vuilnisbakken te deponeren.

- Gelieve de wielen van uw rolstoel te reinigen alvorens de zwemhal te betreden. Een medewerker van Sportoase helpt u hier graag mee verder.
- Shampoo en zeep zijn enkel toegestaan in de douches ter hoogte van de kleedkamers.
- Het is niet toegestaan te eten in het zwembad, noch in en rond de kleedkamers. Kauwgom is niet toegestaan in het zwembad.
- Aan het zwembad is een hersluitbare drinkbus gevuld met water toegestaan. Deze drinkbus mag geen hinder veroorzaken voor andere bezoekers. Baby's (jonger dan 6 maanden) mogen melk drinken uit een gesloten zuigfles (geen fruit- of groentepap).

6. Volgende zaken zijn niet toegelaten:

Volgende opsomming is niet limitatief. Indien er onduidelijkheid bestaat, zal de directie oordelen over de toelaatbaarheid.

- Andere personen lastigvallen of opzettelijk hinderen.
- Lopen rond het bad of in de kleedruimtes. Het is eigen aan een zwembad dat de vloer nat kan zijn.
- Gevaarlijk spelen, zoals o.a.: op elkaars schouders zitten of staan, elkaar in het water duwen, onderduwen of onder water houden.
- Onzedelijk of onbeleefd gedrag.
- Het zwembad, kleedkamers en/of sanitair beschadigen, onder meer door geschrift of bevuiling.
- Reddingsmateriaal zonder noodzaak aanraken of verplaatsen.
- Elektrische apparaten (waaronder geluidsapparatuur en foto-/opnamemateriaal) meenemen en het maken van opnames, tenzij er goedkeuring is van een manager van Sportoase.
- Scherpe voorwerpen in de kleedkamers of het zwembad meebrengen.
- Spuwen in het zwembad.
- Roken in en rond het zwembad, kleedkamers, gangen, enz…
- Tijdens het verzetten van de beweegbare bodem en/of de verrolbare wand mag de gevarenzone niet betreden worden. De instructies van het bevoegde personeel dienen opgevolgd te worden.
- Aanwijzingen van het personeel negeren.

7. Specifieke bepalingen

a. <u>Zwemles:</u>

- Enkel scholen, zwemclubs en het zwembadpersoneel kunnen zwemles geven op een vooraf afgesproken tijdsstip en in de afgesproken banen. Bepaalde baden of zwemzones kunnen afgesloten worden en zijn op dat moment niet toegankelijk voor andere zwemmers.
- Noch het geven van betaalde of onbetaalde private zwemlessen noch het organiseren van commerciële activiteiten, zonder toelating van Sportoase, is toegestaan.
- Zwemlesmateriaal mag enkel gebruikt worden na toelating van de verantwoordelijke redder en voor de doeleinden waarvoor het ontworpen werd.

b. <u>School en clubzwemmen:</u>

- Dit intern reglement is ook van toepassing tijdens school- en clubzwemmen.
- Leerkrachten en begeleiders blijven gedurende het volledige bezoek verantwoordelijk voor hun leerlingen en begeleiden de leerlingen en clubleden gedurende de volledige zwembeurt.
- Voor school- en clubzwemmen worden aanvullende afspraken vastgelegd in afzonderlijke overeenkomsten.

c. <u>Sport en spel:</u>

- De startblokken kunnen enkel worden gebruikt na toelating van de redders.
- Het is verplicht om voorwaarts het water in te springen van de startblokken en hoge kanten.
- Volgende regels gelden inzake duiken onverminderd de instructies van de redders en de regels aangegeven op de borden aan het zwembad:
    - Men kan duiken vanaf de kant, vanaf een startblok of vanop een springplank. Duiken mag enkel in diepe zone. De duiker gaat na of het zwembad over voldoende afstand vrij is zodat veilig gedoken kan worden.
    - Tenzij anders aangegeven, is het verboden te duiken vanaf de kant wanneer de diepte van het water minder dan 1 meter 30 is;

- Tenzij anders aangegeven, is het verboden te duiken vanaf een startblok indien de diepte van het water minder dan 1 meter 50 is;
- Tenzij anders aangegeven, is het verboden te duiken vanaf een springplank, wanneer de diepte van het water minder dan 3 meter is.

- Het gebruik van ballen (alle andere dan opblaasbare) en spelmateriaal is enkel toegelaten na akkoord van de verantwoordelijke redder.
- Plankjes, pullboys en buizen van Sportoase, mogen enkel worden gebruikt in het sportbad nadat de redder hiervoor zijn of haar toestemming heeft gegeven.

d. Sauna en stoombad:

- Kinderen jonger dan 16 jaar mogen enkel gebruik maken van de sauna of het stoombad als ze vergezeld zijn van een volwassene.
- Gelieve grondig te douchen zowel voor als na gebruik te hebben gemaakt van sauna of stoombad.
- Gelieve rust en sereniteit te respecteren en handhaven in sauna of stoombad.
- Het gebruik van zwemkledij in de sauna en het stoombad is verplicht (naakt is verboden).
- In de sauna wordt het gebruik van een handdoek om op te zitten verplicht.
- Eén saunabeurt of stoombadbeurt duurt maximaal 15 minuten.
- Bezoek aan de sauna of het stoombad is af te raden aan mensen met hartklachten, bloeddruk- of cerebrale problemen.

e. Beeldmateriaal

- De bezoeker verklaart zich akkoord dat beeldmateriaal dat onder toezicht en op vraag van Sportoase in de publieke ruimtes wordt gemaakt, mag gebruikt worden binnen het activiteitsveld van de onderneming en middels om het even welk medium.
- Sportoase behoudt het recht om, na het einde van elk bezoek aan de faciliteiten binnen Sportoase, de afbeelding(en) en/of opnames verder te reproduceren, publiceren of publiek mededelen, enkel en alleen in werken op digitale drager en/of onder gedrukte vorm en die werden gemaakt gedurende elk willekeurig bezoek aan de faciliteiten van Sportoase.
  Bij vragen omtrent het gebruik van beeldmateriaal gelieve info@sportoase.be te contacteren.
- De bezoeker kan geen aanspraak maken op enigerlei vergoeding voor het recht op afbeelding.

8. Waardevolle tips:

- Laat geld, sieraden en waardevolle voorwerpen thuis. Is dat niet mogelijk, berg ze dan veilig op in de lockers.
- Onze zwembadmedewerkers staan voor u klaar bij vragen of suggesties.
- Indien u een vreemde of hinderlijke situatie ervaart, is Sportoase steeds bereid deze toe te lichten of op te lossen.
- Indien u graag een afschrift van dit reglement ontvangt, kan u dit steeds aan het onthaal bekomen.

9. Aansprakelijkheid:

- Noch de directie, noch de zwembadmedewerkers zijn aansprakelijk voor ongevallen, diefstal en beschadiging van eigendommen in het water, in de kleedkamers of op de parking.
- De aanwezigheid van redders ontslaat de baders en hun begeleiders niet van hun eigen verantwoordelijkheid.
- Wie schade aanbrengt zal wettelijk aansprakelijk worden gesteld en verzocht worden de schade te vergoeden.
- Gelieve gevonden voorwerpen achter te laten aan het onthaal of bij een van de redders.

10. Opmerkingen en/of suggesties:

Mocht u, ondanks ons streven om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken, een suggestie of opmerking willen doorgeven, kan u steeds terecht aan het onthaal of de zwembadverantwoordelijke, of via mail aan info@sportoase.be
Wij zullen uw opmerking zo spoedig mogelijk opvolgen.

11. Sancties

Bij het niet naleven van het reglement van inwendige orde zal u worden verzocht het zwembad te verlaten. In dit geval zal uw inkomgeld niet worden terugbetaald. Bij herhaaldelijke problemen kan u de toegang tot het sportcentrum worden ontzegd.