

# Brasschaat, Schoten

## Elk jaar 500.000 baders

Sportoase Elshout viert vandaag tiende verjaardag

**H**et is al tien jaar geleden dat Sportoase Elshout de deuren opende. We maken een balans op samen met Michael Schouwaerts, begonnen als manager in Elshout, maar intussen doorgegroeid tot operationeel directeur van de groep Sportoase.



Michael Schouwaerts. FOTO JAA

• **Hoe gaat het met de jarige?**

Michael Schouwaerts: "Die stelt het in alle opzichten wel en verkeert in goede conditie. Sinds de opening in 2006 zijn we aan een gestage klim begonnen. Het eerste volledige jaar zaten we al meteen aan 429.629 bezoekers en 2015 hebben we afgeklokt op 506.685 bezoekers. Sportoase Elshout is hiermee de op een na populairste van onze in totaal negen sites. Sinds de opening hebben we hier al 4,7 miljoen bezoekers over de vloer gehad."

• **Zijn er geen grenzen aan die groei?**

"Ik denk inderdaad dat we in Sportoase Elshout stilaan tegen de limiet zitten om nog voldoende comfort aan de gebruikers te garanderen. Het is duidelijk dat er niet nog eens 100.000 mensen per jaar bij kunnen. Toch zijn er nog altijd rustige momenten in het zwembad. Op weekdagen van 17 tot 19u, en afhankelijk van de weersomstandig-

heden ook op zondagen, is er meestal plaats genoeg. Op onze website vind je een mooi overzicht van de rustige en piekmomenten."

• **Hoe zit het met de afkomst van de bezoekers. Van waar komen ze?**

"Driekwart van de bezoekers komt uit Brasschaat en Schoten. Die twee gemeenten benaderen verder hun vooropgestelde onderlinge aandeel: 63% Brasschatenaren en 37% Schotenaren. Sportoase Elshout trekt ook mensen tot soms zelfs ver buiten die gemeentegrenzen aan. Al is de verwachting dat, sinds Sportoase Stede Akkers in Hoogstraten open is, heel wat badgasten die tot kort vanuit de noordelijke gemeenten als Brecht en Wuustwezel naar Brasschaat/Schoten kwamen, nu naar Hoogstraten zullen trekken, dat zal ongetwijfeld terug voor meer zwemcomfort zorgen in Elshout."

• **Alweer een nieuwe Sportoase. Ook de groep is dus flink gegroeid?**

"Zeg dat wel. Sportoase, waarin de

Vandaag, exact tien jaar geleden, opende Sportoase Elshout de deuren. Omdat een eigen gemeentelijk zwembad bouwen en exploiteren toen al een veel te kostelijke zaak was geworden, gingen Schoten en Brasschaat in zee met de groep Sportoase. Het protest tegen de sluitingen van de gemeentelijke zwembaden was aanvankelijk groot, vooral in Schoten. Maar anno 2016 blijkt het eerste intergemeentelijk zwembad met privéuitbating een succesverhaal te zijn dat bovendien heel wat andere steden en gemeenten geïnspireerd heeft om het voorbeeld van Brasschaat en Schoten te volgen.



De Sportoase zwemschool is een van de attractiepolen. FOTO JAN AUMAN

solide ondernemingen Groep Van Roey en Cofely Services evenwaardige aandeelhouders zijn, groeide van een kleine onderneming met één vestiging in Leuven, tot een volwaardig bedrijf met 300 medewerkers. We verwelkomen jaarlijks 2,5 miljoen bezoekers over onze verschillende sites. Dat zijn er nu negen. Na Brasschaat/Schoten kwamen er soortgelijke sportcomplexen bij in Antwerpen (Veldstraat), Beringen, Rotselaar, Tongeren, Braine-le-Conte en Knokke-Heist. Sportoase Stede Akkers Hoogstraten opende op 10 januari en de vestiging in Halle volgt later dit jaar. In 2017 krijgen ook Oudenaarde en Lanaken hun Sportoase. Elshout was een trendsettend project."

• **Hoe is de relatie met de gemeenten?**

"Brasschaat en Schoten namen destijds het initiatief en zijn nog steeds onze voornaamste stakeholders. Beide gemeenten leveren jaarlijks een financiële toelage, maar die weegt niet op tegen het geld dat ze zouden moeten investeren in een puur gemeentelijk zwembad. Bovendien genieten de inwoners van Schoten en Brasschaat nog steeds 20 procent korting op de toegangsprijzen. Beide gemeenten houden toezicht op onze werking via de interlokale vereniging. Meer en meer gemeenten geven de exploitatie van hun zwembad uit handen omdat dit toch wel specialistenwerk geworden is."

• **Is de infrastructuur nog up-to-**

**date na tien jaar van intensief gebruik?**

"Zeker. Het concept, met de aparte sport- en recreatiebaden en fitness, zit nog altijd juist. We denken nu en dan na over een mogelijke uitbreiding van Sportoase Elshout, maar concreet zijn de plannen hiervoor niet. Vergeet niet dat onderhoud en vernieuwing continue aandachtspunten zijn bij Sportoase. Eén keer per jaar worden alle centra bouwkundig gescreend door specialisten. In 2014 hebben we 300.000 euro geïnvesteerd in het volledig vervangen van de beweegbare bodem van het sportbad. De fitness krijgt om de vijf jaar volledig nieuwe toestellen. Het zuiniger omspringen met energie is ook een permanente zorg. En de klant is natuurlijk altijd koning en dus checken we doorlopend of ons aanbod, qua infrastructuur én medewerkers, voldoet. Dat we als enige bedrijf in de sector het kwaliteitslabel ISO 9001 hebben gehaald, wijst erop dat het hiermee wel goed zit."

• **Het succes van Sportoase Elshout is ook toe te schrijven aan het personeel, toch?**

"Zeker. En dat besef ik ook. Onze centrummanager Stephan Willems kan rekenen op een team van dertig medewerkers, goed voor 23 voltijdse banen. Van onthaalmedewerker, poetsploeg, redders tot lesgevers: ieder heeft zijn aandeel in dit verhaal. We hebben de tiende verjaardag van de groep Sportoase dan ook aangegrepen om met al onze medewerkers een dag naar de Efteling te trekken."

• **De verenigingen en scholen, voelen die zich thuis in Sportoase Elshout?**

"We hebben soms tot 5600 zwemmers per maand die in clubverband komen. De zwemclubs Schoten en Dolfijnen uit Brasschaat zijn de grootste, maar ook duikclubs, triatleten en de Schotense Kayakclub zijn trouwe bezoekers. Zelfs op de drukste trainingsmomenten houden we altijd minimum twee baantjes vrij voor individuele zwemmers. Het schoolzwemmen is wat teruggelopen, maar dat heeft vooral te maken met de maximumfactuur in het onderwijs. Onze eigen zwemschool piekt. Intussen hebben duizenden kinderen uit Schoten en Brasschaat hier leren zwemmen."

• **Zijn er geen nare ervaringen geweest de voorbije tien jaar?**

"Dat valt gelukkig mee. Nu en dan moeten onze redders wel eens tussenkomen bij een zeldzaam opstootje en twee jaar geleden heeft één badgast in het water een hartstilstand gekregen en is, ondanks adequaat ingrijpen van onze mensen, in het ziekenhuis overleden. Onze redders zijn zich bewust van hun verantwoordelijkheid en houden het hier goed in de gaten. We hebben trouwens een defibrillator hangen en vorig jaar investeerden we 10.000 euro in een speciale liftstoel om mensen met een lichamelijke beperking vlot in en uit het water te helpen."

JAN AUMAN

## Redster Bianca doorzwom alle watertjes

• Bianca Goessens is nog maar 41, maar leerde al duizenden kinderen zwemmen. Straf. Ze is samen met collega-redster Katty Van Hoogtte de enige Sportoasemedewerkster die ook nog in het Schotense Gelmelenbad aan de kant stond, tot de gemeente eind 2005 de stop eruit trok. "Dat was even schrikken. Samen met de intussen gepensioneerde collega's

Tine Schrauwen en Ria Van Camp konden we gelukkig hier terecht." De intussen in Wuustwezel wonende Bianca leidt in Sportoase de zwemschool en die is ontzettend populair. "Wie vandaag inschrijft voor lessen in het weekend, moet een volledig jaar geduld hebben voor de eerste les. Op woensdag is de wachttijd beperkt tot een half jaar. Het leiden

van de zwemschool vergt heel wat organisatie, want er passeren hier iedere week liefst 600 kinderen. Ik houd eraan om ook zelf nog les te geven. Ik kan dat niet missen", aldus de redster, die goed twintig jaar geleden nog Belgisch kampioene zwemmen werd, weliswaar niet in een zwembad, maar in open water.

(Jaa)



Bianca Goessens. FOTO JAA





Voorzitter van ZBD Eric Nellens tijdens een training van de Dolfijnen. FOTO JAN BRYN

## Brasschaatse Dolfijnen zijn blij met faciliteiten

### Club zag ledenaantal stijgen dankzij Sportoase

**Een van de zwemclubs die gebruikmaken van het zwembad van Sportoase is de Brasschaatse Dolfijnen. De club ontstond in 1969 en maakte dus de overgang van het oude zwembad naar Sportoase mee.**

• ZBD telt momenteel 350 leden en is tevreden met de faciliteiten in Sportoase. Eric Nellens, die inmiddels drie jaar voorzitter is, heeft weinig of geen klachten over het zwembad en de samenwerking met Sportoase. "We hebben hier echt alles",

start hij zijn verhaal. "Het enige minpunt is misschien dat er voor het publiek op zaterdagochtend bijzonder weinig plaats is, er zijn dan slechts twee baantjes beschikbaar. Dat is veel te weinig voor de prijs die de mensen betalen om baantjes te trekken", meent Nellens.

#### Concurrentie vermijden

De club richt zich in hoofdzaak op de zwemschool. Op die manier wordt de concurrentie met Zwemclub Schoten die hier ook trainen, vermeden. Zij hebben veel meer wedstrijdzwemmers dan wij. "Toch hebben we de laatste tijd meer geïnvesteerd in gekwalificeerde medewerkers. We beschikken over een team van 50 opgeleide trainers. Daardoor is ons aantal wedstrijdzwemmers

toch gestegen van vijf naar dertig. Het is alleen jammer dat het schoonspringen volledig is verdwenen. Voor de atleten die gebruikmaakten van de springplank, was het dak te laag. Die afdeling van onze club is intussen opgehouden te bestaan", betreurt hij.

#### Zwemschool

Met de zwemschool is het beter gesteld. "Onze zwemschool zit met een wachtlijst. Dat komt vooral omdat het schoolzwemmen erop achteruit is gegaan. Veel kinderen leren gewoonweg niet meer zwemmen in de lagere school. Ik ben zeer blij dat wij daar een rol in kunnen spelen. 's Avonds zie ik de kinderen na het zwemmen in hun pyjama met een jas eroverheen naar huis gaan. Zo

hebben zij de uren voor het slapengaan gezonder besteed dan anderen die dan voor tv of computer hebben gezeten", voegt Nellens er nog aan toe.

De ouders die hun kinderen naar de zwemles brengen, hebben vanuit de cafetaria zicht op het zwembad. Gelukkig voor de club willen die ouders zich ook inzetten. "De mensen beseffen dat ze anders toch maar zitten te wachten. Sommigen maken zich dan ook nuttig voor de club en dat wordt uiteraard sterk geapprecieerd. Ook de volwassenen kunnen trouwens heel wat bijleren in het water, zoals hun zwemstijl door lesgevers laten verbeteren. Een relatief groot aantal van onze leden komt uit gemeenten waar er geen zwembad is. Ik denk dan aan Brecht, Zoersel en Schil-

de", voegt Eric Nellens er nog aan toe. Inwoners van die gemeenten krijgen van hun gemeentebestuur een korting om in Brasschaat te komen zwemmen.

#### Comfortabel

De voorzitter vindt het op deze site ook bijzonder comfortabel werken. "Soms is het even zoeken naar een parkeerplaats, maar dat is natuurlijk het gevolg van het succes. Hier is ook een sporthal en een fitness. Maar alles is prachtig ingebed in het groen. We hebben hier naast de cafetaria ook beschikking over een vergaderruimte. Je hoort ons zeker niet klagen. We hebben alles wat we nodig hebben. Bovendien krijgen wij toch ook veel steun van de gemeente Brasschaat", zegt de voorzitter. (jbr)

**Harrie Hendrickx**, geestelijke vader blikt terug op geslaagd opzet

### "Eigen zwembad is geen optie meer"

**Harrie Hendrickx, oud-burgemeester van Schoten (2003-2012), is samen met zijn collega Dirk de Kort in Brasschaat, de geestelijke vader van Sportoase Elshout. De twee CD&V-kopstukken leidden hun gemeenteraden destijds naar de beslissingen om geen eigen gemeentelijk bad meer te bouwen en uit te baten, maar daarentegen te kiezen voor een publiek-private samenwerking. Ze knipten tien jaar geleden dan ook samen het lintje bij de officiële opening.**

• "De opening van Sportoase Elshout zorgde voor een kentering in het gemeentelijk zwembadenbeleid op Vlaams niveau. Als ge-



Tien jaar geleden knipten de burgemeesters Dirk de Kort van Brasschaat en Harrie Hendrickx van Schoten samen het lintje van Sportoase Elshout door. FOTO WIM KEMPENAEERS

meente op eigen houtje een zwembad uitbaten is met de dure energiekost en vastbenoemd personeel gewoon geen optie meer. Ik ben tevreden als ik zie wat er

tien jaar na de opening geworden is van Sportoase Elshout. De bezoekers kwamen in steeds grotere getale en dat is ook nodig, want een particulier gerund zwembad moet kunnen blijven investeren in zijn infrastructuur."

Zelf is Harrie Hendrickx, in tegenstelling tot zijn voorganger Tony Sebrechts, niet vaak te vinden in het zwembad. "Maar het draait daar duidelijk goed. Ik heb al die jaren na de opening, toen ik nog burgemeester was, niet één klacht ontvangen over Sportoase Elshout. Het is wat duurder ja dan vroeger in het Gelmelenbad, maar je krijgt er hier dan ook veel meer voor terug en er zijn veel ruimere openingstijden. Je mag geen appels met peren vergelijken." (Jaa)

**Dirk de Kort**, toenmalig burgemeester

### "Meer dan een succesverhaal"

• Tien jaar geleden droeg Dirk de Kort (CD&V) de burgemeesterssjerp in Brasschaat. Hij is na tien jaar nog altijd zeer opgetogen over de samenwerking met Sportoase. "Een zwembad is het duurste gebouw voor een gemeente. Bovendien hebben wij met ons vorig zwembad nogal wat problemen gekend. Nu beschikt onze gemeente over een volwaardig zwembad waar de dienstverlening veel ruimer is. Het is gebleken dat we er goed aan hebben gedaan om te kiezen voor een publiek-private samenwerking. Veel gemeenten kwamen hier al kijken om van ons te leren. We zijn ook trots omdat we mee aan de basis mochten liggen van een nieuw Vlaams bedrijf. Sportoase heeft op dit ogenblik toch al negen complexen", zegt Dirk de Kort. (jbr)



Dirk de Kort. FOTO W&F