

Sportoase



meer dan sport alleen!



Reservaties  
groeplessen

[www.sportoase.be](http://www.sportoase.be)

## Noodzaak om te reserveren

- Verplicht reserveren voor elke les
- Telefonisch, online of via het zelfreservatiesysteem
- Niet mogelijk met een kennismakingskaart

## Reservatiewaarborg

- # credits bij aankoop abonnement
- 1 reservatie = -2 credits
- 1 (tijdige) annulatie = +2 credits
- 1 bevestiging = +2 credits
- Meerdere reservaties mogelijk afhankelijk van aantal credits

## Online reservatie

- Persoonlijke gebruikersnaam/paswoord te verkrijgen bij aankoop abonnement
- 3 letters voornaam, 3 letters achternaam, geboortedatum (VVVAAADDMMJJJJ)
- [www.sportoase.be](http://www.sportoase.be) > groepslessen > reservatieoverzicht > 'toon alle' > 'reserveren'
- Ook om te annuleren

## Aanmelden voor een groepsles

- Eerst reservatie bevestigen
- Steeds ticket afgeven aan de lesgever aan het begin van de les, ook bij laattijdige aanwezigheid.

## Annulatie van een groepsles

- Verplicht annuleren, ten laatste 3u vóór start les, om credits te behouden
- Telefonisch, online of via het zelfreservatiesysteem

## Info

Bijkomende info nodig?

Neem gerust contact op met Sportoase.

[www.sportoase.be](http://www.sportoase.be)